

## RECOMMANDATIONS DU NATIONAL HEALTH SERVICE [NHS] DU ROYAUME-UNI : « POSEZ 3 QUESTIONS »

L'initiative « **Posez 3 questions** » a pour but d'aider les patients à s'impliquer dans les décisions concernant leurs soins de santé.\*

Dans la vie, vous aurez des choix à faire concernant vos soins de santé. On pourra par exemple vous demander de décider :

- si vous souhaitez ou non prendre un traitement
- de choisir entre différents types de traitements
- si vous souhaitez poursuivre le traitement que vous prenez

### VOTRE DÉCISION DOIT ÊTRE FONDÉE SUR CE QUI EST IMPORTANT À VOS YEUX

Si vous êtes amené(e) à faire un choix, vous vous posez peut-être de nombreuses questions. Il se peut aussi que vous souhaitiez discuter des différentes options avec des membres de votre famille ou des amis. Il peut être utile de faire la liste des questions auxquelles vous aimeriez que l'on réponde et de l'emporter avec vous lors de votre rendez-vous.

## POSEZ 3 QUESTIONS

Si l'on vous demande de faire un choix concernant vos soins de santé, pour commencer, essayez d'obtenir les réponses à ces trois questions clés.

1. Quelles options s'offrent à moi ?
2. Quels sont les avantages et inconvénients pour moi de chacune de ces options ?
3. Quel soutien puis-je obtenir pour m'aider à prendre la décision qui me convient ?

## « NOUS AIMERIONS SAVOIR CE QUI EST IMPORTANT À VOS YEUX ... »

Les professionnels qui prennent part à vos soins de santé souhaitent vous aider à vous impliquer davantage en vous donnant des informations concernant les différentes options dont vous disposez.

Ils souhaitent comprendre ce qui est important à vos yeux.

En vous apportant des réponses à ces questions et en comprenant ce qui est important pour vous, ils pourront vous aider à prendre la meilleure décision concernant vos soins de santé.



*Les 3 questions sont un outil pratique. Elles donnent au patient les moyens de s'affirmer lors d'une consultation. Elles déclenchent un processus de prise de décision partagée en permettant au patient de guider la discussion afin d'envisager les différentes options disponibles, les risques et bénéfices associés et enfin de prendre ensemble une décision. »*

Un médecin traitant à Oldham (Royaume-Uni)

## « J'AI POSÉ 3 QUESTIONS... »

Voici des témoignages de personnes qui ont obtenu des réponses à leurs 3 questions et ont trouvé cela utile.



*Sachant les effets secondaires potentiels des différents médicaments que je pouvais prendre, j'ai pu considérer les avantages et inconvénients de chacun d'entre eux, connaître leurs risques, et ainsi prendre la bonne décision. »*

Un patient atteint de maladie rénale



*Tout au long de ma grossesse, j'ai posé les 3 questions pour connaître les différentes options qui s'offraient à moi concernant mes soins. Mieux connaître chaque option m'a vraiment aidée à décider laquelle convenait le mieux à mes valeurs et à mes besoins. »*

Une patiente suivie pour une grossesse

## AUTRES QUESTIONS QUE J'AIMERAIS POSER PENDANT MA CONSULTATION :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

N'oubliez pas que vous pouvez venir à votre rendez-vous accompagné(e), par exemple d'un membre de votre famille, d'un aidant ou d'un ami.

## PRISE DE DÉCISION PARTAGÉE

Le programme « Shared Decision Making » de NHS RightCare a pour objectif d'encourager la prise de décision partagée entre patients et professionnels.

## POSER 3 QUESTIONS

